



Tra

New Assistent S.R.L. con sede legale in Fermo, Via Riva del Pescatore, 30, P.I. 01677080440, iscritta al registro delle imprese di Fermo al n.164660, di seguito designata come "Fornitrice"

e

con sede legale in _____

P.I. _____

in persona del _____

di seguito definita "Cliente";
premesso che:

Con il presente contratto la Ditta New Assistent S.r.l. (fornitrice) definisce le Condizioni Generali per la fornitura al Cliente del/i Servizio/i meglio specificato/i nella offerta commerciale ed in particolare nei seguenti allegati: 1) Listino connettività Xdsl, Listino fonia Voip, Listino fonia CPS, Portabilità del numero, Virtual PBX 2) eventuali promozioni in corso pubblicate sul sito, 3) eventuali offerte costruite ad hoc per servizi non standard. La carta dei servizi del Fornitore è conforme ai principi ed alle disposizioni fissati dalla Delibera 179/03/CSP dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, quale documento di approvazione della Direttiva Generale in materia di qualità e carte dei Servizi di TLC.

Tutto ciò premesso, tra le parti si conviene e si stipula quanto segue:

ART. 1 - PREMESSA

La premessa costituisce parte integrante del presente contratto.

ART. 2 – MODALITÀ DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Il Cliente con la sottoscrizione del presente contratto conferisce alla Fornitrice ogni potere volto a porre in essere, direttamente o tramite suoi sub fornitori, tutte le attività necessarie presso le aziende erogatrici del collegamento fisico di trasmissione fonia e/o dati eventualmente interessate dall'attivazione del Servizio, dando sin d'ora per approvato e valido il di Lei operato. Per i Servizi di telefonia in CPS e Voip la conclusione del contratto avviene nel momento in cui il Cliente riceve conferma scritta, o tramite altro supporto duraturo, dell'accettazione della sua richiesta di attivazione del servizio inviata alla Fornitrice.

Per i Servizi Xdsl il contratto decorre dalla data di comunicazione a cura di New Assistent a mezzo e-mail o fax di Ready For Service. Per i Servizi di portabilità del numero e Virtual PBX il contratto si perfeziona nel momento in cui il cliente delega la Fornitrice a richiedere all'operatore TWT S.p.A l'attivazione, in nome e per conto, del servizio di Service Provider Portability e dichiara di voler mantenere in esercizio il numero/i indicato/i nel Contratto nell'ambito dei servizi forniti da T.W.T. S.p.A in esecuzione del contratto stesso. Il Cliente richiede pertanto che sia attivata la procedura di Service Provider Portability e dichiara di voler recedere dal rapporto contrattuale con Telecom Italia o altro operatore relativamente al/i numeri/i specificato/i. Il Cliente dà quindi mandato a T.W.T. S.p.A per l'inoltro a Telecom Italia o altro operatore del relativo ordine. Laddove non sia diversamente concordato per iscritto tra le Parti, il Servizio verrà erogato collegando l'infrastruttura di rete della Fornitrice (ovvero di un sub fornitore della stessa) agli apparati installati presso il Cliente, il quale avrà legittimo titolo per detenerli. Resta inteso che sarà responsabilità del Cliente assicurare l'interoperabilità tra i suoi apparati e l'interfaccia dell'infrastruttura di rete Fornitrice, a meno che tali apparati non siano stati forniti (in noleggio o vendita) dalla Fornitrice. Nel caso di pacchetti di Servizio che prevedono velocità minima statisticamente garantita, la Fornitrice, si impegna per quanto di sua competenza affinché tali valori siano normalmente rispettati e verificabili tramite le metodiche richiamate nella Carta dei Servizi. Il Cliente, allorché si verificano condizioni di degrado prestazionale assume l'obbligo di segnalare nel più breve tempo possibile alla Fornitrice tali situazioni e a collaborare nell'effettuazione delle verifiche necessarie. Nel caso in cui i valori di velocità minima garantita non siano rispettati costantemente per un tempo continuativo di 60 giorni, il Cliente potrà recedere dal Contratto con disdetta scritta (raccomandata a/r) da inviarsi alla Fornitrice e con effetto nei 60 giorni successivi dalla data di ricevimento della disdetta da parte della Fornitrice. La Fornitrice non potrà comunque essere considerata responsabile nel caso in cui, a fronte dei valori di velocità minima garantita, non siano sempre raggiunte pari velocità in termini di navigazione, download o upload. La Fornitrice infatti non può rispondere delle situazioni relative alla eventuale congestione della Rete Internet, o sulla indisponibilità parziale o totale dei dati che vi si trovano o che vi transitano.

ART. 3 – DURATA DEL CONTRATTO

Per i Servizi Xdsl, Voip, Virtual PBX, fatto salvo quanto disposto nell'offerta, il contratto avrà la durata minima di un anno dalla data di "Attivazione del Servizio" da parte della Fornitrice e, alla scadenza, s'intenderà tacitamente rinnovato per un ulteriore anno. Per "Attivazione del servizio" o Ready for Service si intende il momento in cui viene inviata via mail al Cliente la "notifica di attivazione" contenente i parametri d'accesso. In caso di problematiche che impediscano totalmente l'utilizzo iniziale del servizio attribuibili alla connessione e segnalate entro i termini descritti nella "notifica di attivazione" la data del Ready for Service si sposterà al momento in cui il problema sarà rimosso.

ART. 4 – FACOLTÀ DI SUB AFFIDAMENTO

Ferma restando la responsabilità diretta della Fornitrice nei confronti del Cliente per lo svolgimento delle prestazioni previste dal Contratto, resta inteso che la Fornitrice potrà avvalersi di Terzi da essa selezionati, provvedendo in tal caso a tutti gli adempimenti previsti dalle normative vigenti.

ART. 5 – VARIAZIONI DEL SERVIZIO RELATIVE ALLA RETE DEL CLIENTE

La Fornitrice si riserva il diritto di modificare in termini migliorativi le caratteristiche del Servizio ovvero di alcune componenti dello stesso, informando tempestivamente via posta elettronica il Cliente. Il Cliente si impegna a concordare preventivamente con la Fornitrice qualsiasi variazione afferente alla propria rete che possa avere impatto direttamente o indirettamente sul Servizio.

ART. 6 – APPARATI IN NOLEGGIO E CORRELATA INSTALLAZIONE

Alcune delle offerte commerciali regolate dal presente contratto, prevedono la possibilità per il Cliente, che non intende acquistare l'apparecchiatura necessaria all'attivazione del Servizio richiesto, di ottenere gli apparati in noleggio per tutta la durata del presente contratto. In caso di noleggio il Cliente è costituito custode dell'apparato ed è tenuto a conservare lo stesso con la diligenza del buon padre di famiglia e a servirsene solo per l'uso specifico oggetto del presente contratto. La Fornitrice non avrà nessuna responsabilità in ordine al funzionamento o ad eventuali difetti degli apparati concessi in noleggio, obbligandosi solo alla sostituzione dell'apparecchio che risultasse difettoso e nei casi in cui il malfunzionamento fosse da addebitare a difetto di fabbricazione. L'eventuale guasto, rottura, furto dovuta a cause imputabili al Cliente, a terzi o anche a forza maggiore o caso fortuito, resterà a carico del Cliente. Nel caso in cui le caratteristiche del Servizio, ovvero la sottoscrizione di specifici contratti, comportino l'installazione da parte della Fornitrice di apparati, software, attrezzature, sarà cura del Cliente attrezzare in maniera appropriata i locali idonei ad ospitarli o gli apparati con essi interagenti, sulla base delle indicazioni e delle specifiche tecniche fornite dalla Fornitrice. Il Cliente pertanto provvederà a proprie spese e sotto la sua esclusiva responsabilità, ad eseguire tutti i necessari lavori di condizionamento elettrico, ambientale e meccanico. Il Cliente indicherà se nel luogo di installazione sono presenti rischi specifici, secondo quanto previsto dall'ART. 7 D. Lgs. 626/94.



ART. 7 - IDENTIFICAZIONE DEL BENE

La Fornitrice si riserva il diritto di apporre sulle attrezzature noleggiate dal Cliente idonei segni identificativi attestanti la proprietà dei Beni. Il Cliente, dal canto suo, si obbliga a non rimuovere o alterare detti segni.

ART. 8 – GARANZIA FIDEIUSSORIA

Nel caso in cui il valore del contratto superi l'importo complessivo di Euro 5.000,00, la Fornitrice si riserva la facoltà di richiedere al Cliente la prestazione di apposite garanzie di solvibilità. Il Cliente, pertanto, si impegna entro 15 giorni dalla richiesta della Fornitrice, e comunque prima dell'installazione del Servizio, a consegnare fideiussione bancaria della durata di un anno, per un importo garantito pari ad un anno del costo del Servizio di cui al presente contratto. Tale fideiussione dovrà essere rinnovata ad ogni scadenza, per tutta la durata della locazione. Qualora il Cliente non provvedesse a quanto sopra, il contratto si intenderà automaticamente risolto.

ART. 9 – DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE E LICENZE D'USO

Laddove sia inclusa nel Servizio la fornitura di software, di pacchetti e/o supporti informatici, di programmi applicativi e di ogni altro accessorio (ivi compreso il manuale d'uso), nonché i contenuti dei canali tematici i correlati diritti di proprietà intellettuale, resteranno di esclusiva titolarità della Fornitrice ovvero dei suoi sub fornitori. Il Cliente non potrà (a patto di esplicita autorizzazione da parte della Fornitrice): 1) riprodurre, duplicare, ovvero consentire che altri riproducano o duplichino totalmente o parzialmente il contenuto dei predetti software, di pacchetti e/o supporti informatici, ovvero dei correlati manuali d'uso e dei canali tematici; 2) cederli a titolo oneroso o gratuito a terzi; 3) consentire l'utilizzo da parte di terzi.

ART. 10 – CORRISPETTIVI, SCONTI, FATTURAZIONE E PAGAMENTI

Il Cliente corrisponderà alla Fornitrice il corrispettivo riferito ai prezzi ed ai canoni per i Servizi forniti secondo quanto definito nella allegata offerta commerciale parte integrante del presente contratto.

La Fornitrice si riserva di modificare in senso migliorativo per il Cliente i prezzi e i canoni del Servizio erogato. Nel caso in cui si verifichi un aumento del prezzo dei Servizi o di altri oneri economici a carico del Cliente superiore al 10%, la Fornitrice provvederà a comunicarlo al Cliente almeno 30 giorni prima dell'efficacia dell'aumento. In questo caso il Cliente potrà recedere dal Contratto con lettera raccomandata entro 30 giorni dalla comunicazione. In mancanza, le variazioni si intenderanno accettate dal Cliente. Il corrispettivo e le condizioni di pagamento relative al Servizio sono indicate nell'allegata offerta. La Fornitrice si impegna ad inviare via mail le fatture relative ai servizi erogati. Il cliente può comunque ottenere l'invio cartaceo delle fatture facendone semplice richiesta, in questo caso verranno addebitati i costi di spedizione della fattura. Le fatture dovranno essere regolate a mezzo bonifico bancario o a mezzo addebito diretto in conto, nel termine previsto in offerta. Il mancato pagamento anche parziale del costo del Servizio, entro i termini stabiliti, produrrà ipso iure la risoluzione del contratto per colpa del Cliente, ex art. 1456 c.c. In tal caso il Cliente avrà l'obbligo di restituire i beni noleggiati entro e non oltre 15 giorni dalla comunicazione della risoluzione. In alternativa è data la facoltà al Cliente di comunicare a mezzo fax, entro e non oltre 15 giorni dalla risoluzione del contratto, alla Fornitrice l'autorizzazione affinché il bene venga ritirato direttamente da quest'ultimo; in questo caso il ritiro del bene sarà effettuato dalla Fornitrice a spese del Cliente, al quale saranno dunque addebitati il costo del ritiro e della disinstallazione. nel caso invece di ritardo nel pagamento superiore a 10 giorni, la Fornitrice si riserva la facoltà di sospendere la fornitura del servizio e di recedere dal contratto ed addebitare al cliente i costi di distacco, o dove applicabile di riallaccio. In caso di disdetta, ritardo nei pagamenti superiore a 10 giorni, la Fornitrice potrà fatturare al Cliente in un' unica soluzione e con esigibilità immediata quanto dovuto per tutti i periodi successivi relativi all'anno di validità contrattuale e richiederne il pagamento senza ulteriori autorizzazioni con la possibilità, ove previsto o dietro esplicita richiesta del Cliente, di interrompere l'erogazione del servizio con l'addebito conseguente dei costi di distacco, o dove applicabile di riallaccio. Il presente contratto si risolverà, senza necessità di disdetta, preavviso o messa in mora, qualora il Cliente fosse assoggettato a procedura fallimentare o concorsuale.

In caso di disdetta delle linee XDSL verrà addebitato al Cliente l'importo di € 50,00 + Iva a titolo di spese amministrative.

ART. 11 – INDIRIZZI IP

Ove previsto nel Servizio, la Fornitrice potrà richiedere direttamente o indirettamente all'Autorità competente per conto del Cliente (anche dietro pagamento di apposito corrispettivo che il Cliente dovrà riconoscere alla Fornitrice), l'assegnazione di uno o più indirizzi IP. Resta inteso che la Fornitrice non sarà ritenuta responsabile per l'eventuale mancato accoglimento delle predette richieste. La Fornitrice rimarrà comunque titolare degli indirizzi IP ottenuti e potrà riassegnare gli stessi, laddove il Cliente non li utilizzi, ovvero sia cessato il rapporto contrattuale.

ART. 12 – ONERI E RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

Il Cliente si obbliga a: consentire l'accesso alla Fornitrice ovvero a Società da questa incaricate, mettendo contestualmente a disposizione tutte le informazioni e attrezzature che risultino indispensabili al fine di consentire il corretto adempimento delle prestazioni contrattuali; la Fornitrice è fin d'ora autorizzata ad accedere ai locali ove il bene/servizio sarà installato; ad effettuare accertamenti, direttamente o tramite suoi incaricati ed a procedere ad ispezioni e verifiche del Bene/ Servizio ogni qualvolta lo ritenesse opportuno, previa comunicazione; non intervenire o manomettere, direttamente ovvero mediante terzi, le apparecchiature, il software e più in generale qualsivoglia prodotto messogli a disposizione dalla Fornitrice; il Cliente si impegna a non rimuovere il Bene noleggiato dal locale dove sarà installato, senza il preventivo consenso scritto della Fornitrice; non divulgare a terzi password, login o qualsiasi altra tipologia di chiavi d'accesso; il Cliente manterrà l'impianto libero da qualsiasi onere, pegno o gravame e farà in modo che il diritto di proprietà della Fornitrice sul Bene resti immune da atti pregiudizievoli, impegnandosi, ove ciò avvenga, a risarcire la Fornitrice di ogni danno o spesa che a questo ne derivi. In caso di trasloco o di operazioni inerenti le linee telefoniche impiegate per l'accesso il Cliente dovrà darne preventiva comunicazione alla Fornitrice con un preavviso di almeno 90 giorni. Sarà cura della Fornitrice verificare le conseguenze tecniche/contrattuali e la fattibilità di tali operazioni per la prosecuzione del contratto. Qualora si accerti la compatibilità delle operazioni con la prosecuzione del contratto, la Fornitrice provvederà a fornire il Servizio secondo le modalità e i termini previsti dal presente Contratto, fatti salvi i maggiori oneri a carico del Cliente. In caso di incompatibilità, il Cliente dovrà comunque corrispondere alla Fornitrice tutti gli oneri relativi al contratto per l'intero periodo sino alla scadenza originaria o rinnovata, secondo quanto disposto dall'articolo 13 del presente contratto.

ART. 13 – DIRITTO DI RECESSO

Nei casi in cui il Cliente manifesti intenzione di recesso prima dell'anno relativo alla durata contrattuale originaria o rinnovata, il Cliente dovrà comunque corrispondere alla Fornitrice tutti gli oneri relativi al contratto per l'intero periodo sino alla scadenza originaria o rinnovata. Per il solo servizio CPS (carrier pre selection) il Cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento dando un preavviso di 15 giorni lavorativi in modo da permettere il ripristino della preselezione con l'operatore di origine e senza pagare nessuna penale. Per i Servizi Xdsl entrambe le parti potranno recedere dal Contratto con disdetta scritta, da inviarsi con lettera raccomandata A/R con un preavviso di almeno 60 giorni rispetto alla scadenza originaria o rinnovata. Per i Servizi Voip e Virtual PBX entrambe le parti potranno recedere dal Contratto con disdetta scritta, da inviarsi con lettera raccomandata A/R con un preavviso di almeno 30 giorni rispetto alla scadenza originaria o rinnovata. Il recesso avrà efficacia comunque dal primo giorno dell'anno successivo al periodo di validità contrattuale. E' obbligo del Cliente di corrispondere alla Fornitrice gli importi dovuti per l'utilizzo del Servizio fino al momento dell'efficacia del recesso e tutti i costi sostenuti per provvedere alla restituzione delle eventuali apparecchiature fornite. Ai sensi dell'art. 5 del D. Lgs. 22/05/1999 n° 185 il consumatore, entro dieci giorni lavorativi dalla conclusione del contratto, ha diritto di recedere dallo stesso senza alcuna penalità e senza specificarne i motivi. Tale diritto si esercita con l'invio, entro il termine di cui sopra, di lettera raccomandata A.R. La comunicazione può essere inviata, entro lo stesso termine, anche a mezzo telegramma, telex o fax a condizione che sia confermata da una raccomandata A.R. entro le 48 ore successive. Il consumatore non potrà esercitare il diritto di recesso qualora l'attivazione del servizio sia iniziata, su sua richiesta, prima della scadenza del termine di dieci giorni lavorativi. Nel caso di recesso antecedente alla data di attivazione del Servizio, il Cliente dovrà comunque corrispondere alla Fornitrice i costi fino a quel momento sostenuti da quest'ultima per l'attivazione del Servizio stesso. In caso di recesso delle linee XDSL verrà addebitato al Cliente l'importo di € 50,00 + Iva a titolo di spese amministrative.



ART. 14 - RICONSEGNA DEI BENI NOLEGGIATI

Alla scadenza del contratto, nel caso di noleggio degli apparati il Cliente restituirà a sua cura e spese, entro e non oltre 15 giorni dalla scadenza, il Bene presso la sede operativa della New Assistent sita in Civitanova Marche Via Einaudi 168, con le eventuali migliorie, addizionali ed innovazioni, in condizioni di perfetta efficienza e manutenzione ed in perfetto stato di conservazione, salvo il normale deterioramento derivante dall'uso. In alternativa è data la facoltà al Cliente di comunicare a mezzo fax, entro e non oltre 15 giorni dalla scadenza del contratto, alla Fornitrice l'autorizzazione affinché il bene venga ritirato direttamente dalla Fornitrice; in questo caso il ritiro del bene sarà effettuato dalla Fornitrice a spese del Cliente al quale saranno addebitati i costi del ritiro e della disinstallazione. Nel caso in cui decorsi 15 giorni dalla scadenza del contratto il Cliente non riconsegna il bene o non autorizzi a mezzo fax la Fornitrice al ritiro, il contratto si intenderà tacitamente rinnovato e la Ditta New Assistent s.r.l. continuerà a fatturare l'importo mensile del noleggio dell'autorezzatura. E' facoltà della Fornitrice nel caso in cui l'apparato non sia restituito in buono stato salvo il normale deterioramento d'uso, richiedere al Cliente il risarcimento dei danni.

ART. 15 - LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ DELLA FORNITRICE

La Fornitrice, salvo quanto previsto dall'articolo 1229 C.C., non sarà responsabile verso il Cliente e/o terzi per guasti, ritardi, cattivo funzionamento, sospensioni e/o interruzioni nell'erogazione del Servizio causati da: 1) caso fortuito o forza maggiore; 2) manomissione o interventi sul Servizio o sulle apparecchiature necessarie per la fornitura del Servizio, effettuati da parte del Cliente o da parte di terzi non autorizzati dalla Fornitrice; 3) errata utilizzazione del Servizio da parte del Cliente; 4) inadempimenti del Cliente a leggi o regolamenti applicabili (inclusi leggi o regolamenti in materia di sicurezza, prevenzioni incendi e infortunistica); 5) cattivo funzionamento dei terminali utilizzati dal Cliente; 6) interruzione totale o parziale del Servizio per necessità di modifiche e/o manutenzioni; 7) interruzione totale o parziale del Servizio di accesso locale fornito da altro operatore di telecomunicazioni. La Fornitrice non sarà responsabile verso il Cliente, soggetti direttamente o indirettamente connessi al Cliente stesso e/o terzi per danni diretti, indiretti o costi subiti in conseguenza di sospensioni o interruzioni del Servizio dovute a forza maggiore o a caso fortuito. Il Cliente dovrà informare tempestivamente la Fornitrice circa ogni contestazione, pretesa o procedimento avviato da terzi relativamente al Servizio, dei quali il Cliente venisse a conoscenza, nonché di ogni sospensione e/o interruzione totale o parziale, dei Servizi di accesso locale forniti da altro operatore di telecomunicazioni. Il Cliente sarà responsabile dei danni diretti o indiretti che la Fornitrice dovesse subire in conseguenza di tale mancata tempestiva comunicazione. Il Cliente è responsabile nei casi di utilizzazione di apparecchiature terminali collegate alla rete della Fornitrice prive dell'omologazione o autorizzazione stabilita dalla normativa applicabile, di manomissioni o interventi sulle modalità di effettuazione del Servizio, effettuati da parte del Cliente ovvero da parte di terzi non autorizzati dalla Fornitrice e circa il contenuto e le forme delle comunicazioni trasmesse attraverso il Servizio. Pertanto il Cliente terrà indenne la Fornitrice da ogni pretesa, azione o eccezione che dovesse essere fatta valere, al riguardo, da terzi nei confronti della Fornitrice. Il Cliente sarà quindi responsabile dell'uso di apparecchiature non omologate/autorizzate nonché di qualsiasi uso improprio del Servizio e, in tal caso, la Fornitrice potrà sospendere in qualsiasi momento e senza preavviso il Servizio qualora detto uso produca danni o turbative a terzi o violi norme di legge o di regolamento, salvi, in ogni caso, eventuali ulteriori rimedi di legge.

ART. 16- FORZA MAGGIORE

Ai sensi del presente Contratto, il concetto di forza maggiore include ogni fatto, impreveduto ed imprevedibile oppure inevitabile e comunque al di fuori della sfera di controllo della Fornitrice, il cui verificarsi non sia dovuto a comportamenti od omissioni a questa imputabili e che determini il mancato totale o parziale adempimento degli obblighi nascenti dal Contratto.

ART. 17 - USO IMPROPRIO DEL SERVIZIO

Il Cliente utilizzerà, e adotterà ogni cautela affinché soggetti terzi non utilizzino il Servizio per effettuare comunicazioni che arrechino danni o turbative ad operatori di telecomunicazioni o utenti o che violino le leggi ed i regolamenti vigenti o siano contrari all'ordine pubblico. Pertanto a titolo esemplificativo, non effettuerà, non consentirà ad altri di effettuare, l'invio di e-mail non richieste che provochino lamentele da parte degli utenti che le ricevono, la realizzazione di tentativi non autorizzati, andati a buon fine o meno, per accedere ad eventuali indirizzi o risorse di computer non appartenenti all'utente (spoofing). Il Cliente si impegna, inoltre, a rispettare le regole di Netiquette. In particolare il Cliente si impegna a non immettere, e a non fare immettere a terzi, contenuti violativi della privacy, dei diritti d'autore e proprietà intellettuale, o contenuti pornografici, blasfemi o offensivi, o che possano in alcun modo ledere o mettere in pericolo l'immagine di terzi o della Fornitrice.

ART. 18- RISERVATEZZA

La Fornitrice ed il Cliente si impegnano, per le informazioni che saranno di volta in volta definite come "confidenziali" ad utilizzarle esclusivamente per consentire l'esatto adempimento del presente Contratto, rivelarle a terzi unicamente a seguito di preventivo consenso scritto dell'altra parte, garantire che ai terzi ai quali dovessero essere rivelate sottoscrivano apposito accordo di riservatezza nei termini del presente articolo. Quanto previsto nel comma che precede non troverà applicazione rispetto a qualsiasi informazione confidenziale che sia o sia divenuta di dominio pubblico per un motivo diverso dalla violazione delle disposizioni del comma che precede, sia o sia stata autonomamente appresa, sia rivelata per obblighi di legge o per ordine di competente Autorità Giudiziaria o competente Autorità Regolamentare. L'accesso al Servizio è consentito (quando è prevista l'assegnazione di un indirizzo IP dinamico) mediante un codice identificativo cliente (Username) ed una parola chiave (Password). L'Utente prende atto ed accetta l'esistenza del registro dei collegamenti (log) mantenuto dalla Fornitrice e adotta le misure tecniche ed organizzative necessarie a garantire la riservatezza di tale registro. Il registro dei collegamenti potrà essere esibito solo all'Autorità Giudiziaria, dietro esplicita richiesta.

ART. 19 - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEL D. LGS. 196/03

In relazione ai dati personali del Cliente, titolare del trattamento è la Ditta New Assistent S.r.l. corrente in Ai sensi del decreto Lgs. 196/03 la Fornitrice informa che il trattamento dei dati, oltre alle finalità connesse, strumentali e necessarie alla fornitura del Servizio sarà finalizzato a: a) comunicare i dati a terze parti che svolgono funzioni necessarie o strumentali all'operatività del Servizio e/o gestiscono banche dati finalizzate alla tutela dei rischi del credito; b) raccogliere dati ed informazioni in via generale e particolare sugli orientamenti e le preferenze dell'Utente; inviare informazioni ed offerte commerciali, anche di terzi; inviare materiale pubblicitario e informativo; effettuare comunicazioni commerciali, anche interattive; compiere attività dirette di vendita o di collocamento di prodotti o servizi; elaborare studi e ricerche statistiche su vendite, clienti e altre informazioni, ed eventualmente comunicare le stesse a terze parti; cedere a terzi i dati raccolti ed elaborati a fini commerciali anche per la vendita o tentata vendita, ovvero per tutte quelle finalità a carattere commerciale e/o statistico lecite; Il trattamento dei dati avverrà mediante strumenti automatizzati atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi in modo da garantirne la sicurezza nonché la riservatezza. I dati saranno conservati presso la Fornitrice almeno per i tempi prescritti dalle norme di legge e trattati da parte di dipendenti e/o terzi da questa incaricati, i quali svolgono le suddette attività sotto la sua diretta supervisione e responsabilità. La Fornitrice, assicura e garantisce che non saranno trattati in maniera diretta o indiretta argomenti riguardanti dati sensibili. Il conferimento del consenso al trattamento dei dati personali forniti per gli scopi di cui ai punti (a) e (b) è necessario. In caso di rifiuto alla prestazione del consenso non ci sarà possibile erogare i servizi. Il Cliente potrà esercitare, direttamente o mediante delega o procura a persone fisiche o ad associazioni, i diritti elencati nell'articolo 7 del D.Lgs 196/03 (Diritti dell'interessato), contattando il Servizio Clienti della Fornitrice. In particolare: il Cliente ha il diritto di opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento e può, secondo le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa, richiedere la conferma dell'esistenza di dati personali che lo riguardano, e conoscerne l'origine, riceverne comunicazione intelligibile, avere informazioni circa la logica, le modalità e le finalità del trattamento, richiederne l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione, richiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge, ivi compresi quelli non più necessari al perseguimento degli scopi per i quali sono stati raccolti, nonché, più in generale, esercitare tutti i diritti che gli sono riconosciuti dalle vigenti disposizioni di legge.

ART. 20 - MANUTENZIONE, RIPARAZIONI DEI GUASTI DEI SERVIZI E DEGLI APPARATI IN NOLEGGIO

Allo scopo di agevolare i Clienti nelle loro comunicazioni, segnalazioni per difetti di funzionamento nell'erogazione e nella fruizione dei Servizi, richieste di chiarimenti, suggerimenti, la Fornitrice rende disponibile il proprio Servizio Assistenza Clienti (Customer Care). Per segnalazione di guasti relativi ai difetti di funzionamento che impediscono totalmente l'utilizzo dei Servizi qualora non risolti entro 45 giorni dalla Comunicazione, il Cliente potrà recedere dal Contratto con disdetta scritta da inviarsi alla Fornitrice con lettera raccomandata A/R e con effetto immediato dalla data di ricevimento della disdetta da parte della Fornitrice. Sono compresi nel contratto e restano pertanto a carico della Fornitrice



tutti gli interventi di ordinaria manutenzione, le riparazioni nonché la sostituzione di componenti. Eventuali malfunzionamenti e/o guasti all'impianto dovranno essere segnalati immediatamente alla Fornitrice. La Fornitrice provvederà alla riparazione entro e non oltre 6 giorni lavorativi dalla segnalazione del guasto, provvedendo se del caso, a sua cura, alla sostituzione dei componenti mal funzionanti. Nel periodo di riparazione il Cliente non può sospendere il pagamento del canone di locazione. Non sono compresi nel contratto e restano pertanto a carico del cliente tutti gli interventi e le riparazioni necessitate da: - eliminazione di guasti dovuti ad uso improprio o non conforme alle prescrizioni tecniche del produttore del Bene, - eliminazione di guasti causati da eventi di forza maggiore (quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, allagamenti, fulmini, sbalzi di tensione, scariche elettriche, atti di sabotaggio o vandalismo, ecc.), incuria, dolo, colpa grave dell'utente o di terzi.

ART. 21 - RIFERIMENTI NORMATIVI

Per tutto quanto non disciplinato dal presente contratto, sono applicabili le norme di cui all'art. 1341 e seguenti c.c. nonché art. 1571 e seguenti c.c. in tema di locazione di beni mobili, ove non in contrasto con le previsioni qui contenute.

ART. 22 - FORO COMPETENTE

Per ogni e qualsiasi controversia che dovesse insorgere tra le Parti relativamente all'esecuzione o interpretazione del presente contratto, sarà competente in via esclusiva il Foro di Fermo.

Data e luogo _____

Firma Fornitrice

New Assistant s.r.l.
L'Amministratore

Firma Cliente

ART. 23 - Interpretazione

Qualsivoglia modifica al Contratto dovrà rivestire forma scritta e dovrà risultare da un documento sottoscritto da o per conto della parte nei cui confronti la modifica venga invocata.

Firma Fornitrice

New Assistant s.r.l.
L'Amministratore

Luogo e Data

Firma Cliente

Luogo e Data

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1341 c.c. dichiariamo di aver letto e di accettare espressamente le clausole di cui agli artt. 1 (premessa) - 2 (modalità di erogazione del Servizio) - 3 (durata del contratto) - 4 (facoltà di sub affidamento) - 5 (variazione del servizio relative alla rete del cliente) - 6 (apparati in noleggio e correlata installazione) - 7 (identificazione del bene) - 8 (garanzia fideiussoria) - 9 (diritti di proprietà intellettuale e licenze d'uso) - 10 (corrispettivi,sconti,fatturazione e pagamenti) - 11 (indirizzi ip) - 12 (oneri e responsabilità del cliente) - 13 (diritto di recesso) - 14 (riconsegna dei beni noleggiati) - 15 (limitazioni di responsabilità della fornitrice) - 16 (forza maggiore) - 17 (uso improprio del servizio) - 18 (riservatezza) - 19 (trattamento dei dati personali ai sensi del d.lgs 196/03) - 20 (manutenzione ,riparazione dei guasti,dei servizi e degli apparati in noleggio) - 21 (interpretazione)

Luogo e Data

Firma Cliente

Firma Fornitrice

New Assistant s.r.l.
L'Amministratore