

Premesso che tra: MBiT S.R.L. Sede legale: Via Mozart, 1 - 20020 Dairago (MI) P.IVA 08549100967 (di seguito chiamato Rivenditore) e

RAGIONE SOCIALE			
INDIRIZZO			
CF		P.IVA	

di seguito chiamato cliente, in persona del legale rappresentante pro – tempore

RAGIONE SOCIALE			
INDIRIZZO			
CF		P.IVA	
TELEFONO		MAIL	

ai sensi degli artt. 1341 e 1342 C.C. si va a sottoscrivere il seguente contratto per l'erogazione dei servizi di

#### CONTRATTO DI ASSISTENZA TECNICA ANNUALE

a fronte di un canone mensile anticipato pari a **199,99 € + IVA (Centonovantanove/99 euro + IVA)**

**(Sconto pagamento RID di € 70,00+IVA, equivalente ad un canone mensile di € 139,99 + IVA)**

**[I prezzi indicati sono da considerarsi iva esclusa]**

Tutto ciò premesso, tra il RIVENDITORE e il CLIENTE si stipula il presente Contratto per la gestione del servizio che il CLIENTE sottoscrive per accettazione alle seguenti CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA.

#### Premesse

Le premesse costituiscono parte integrante e sostanziale del presente contratto

#### Oggetto del contratto

Oggetto del presente contratto sono

- a) Manutenzione posta elettronica presso il cliente o presso i nostri server
- b) Manutenzione ed eventuali riconfigurazioni reti
- c) Manutenzione Pc (pulizia, aggiornamenti, modifiche software/sistema)
- d) Aggiornamento sito internet
- e) Configurazione eventuali servizi acquisiti
- f) Guida all'acquisto di materiale informatico direttamente su Amazon tramite carte di credito del cliente
- g) Eventuali ulteriori richieste da parte del cliente da svolgersi entro le ore stabilite

#### Tali attività si svolgeranno nei seguenti orari:

La mattina dalle 9:00 alle 13:00 comprensivo di viaggio (chilometraggio compreso) oppure il pomeriggio dalle 14:00 alle 18:00 comprensivo di viaggio (chilometraggio compreso) garantendo non meno di 44 ore annue di assistenza, comprensive di viaggio.

\_\_\_\_\_  
Il Rivenditore (timbro e firma)

\_\_\_\_\_  
Il Cliente (timbro e firma)

**Eventuali Upgrade del servizio [Costi indicati IVA ESCLUSA]**

Servizi Primo Livello	Servizi Secondo Livello*	SERVIZIO	PAGAMENTO RID	SENZA RID
<input type="radio"/>		T-Phone (centralino gestione guasti)	18,99 €/MESE	27,99 €/MESE
<input type="radio"/>		BK in loco automatizzato delle cartelle prescelte per 3 gg lunedì mercoledì venerdì, hard disk da acquistarsi	9,99 €/MESE	14,99 €/MESE
<input type="radio"/>		BK on line 1 tera scelta tra ultimo gg o giorno settimana fisso	19,99 €/MESE	29,99 €/MESE
<input type="radio"/>		VPN su qualsiasi ufficio esclusi operatori nattati	2,99 €/MESE	4,99 €/MESE
<input type="radio"/>		Dominio	12,50 €/MESE	17,99 €/MESE
	<input type="radio"/>	Posta elettronica: casella da 3GB	0,79 €/MESE	1,03 €/ MESE
	<input type="radio"/>	Posta elettronica: casella da 10GB	2,63 €/MESE	3,42 €/ MESE
	<input type="radio"/>	Posta elettronica: casella da 20GB	5,13 €/MESE	6,67 €/MESE
<input type="radio"/>		Pec	2,50 €/MESE	3,50 €/MESE
<input type="radio"/>		T-Box	49,99 €/MESE	69,99 €/MESE
	<input type="radio"/>	Collegamento uffici (prezzo inteso ad ufficio)	7,99 €/MESE	11,99 €/MESE
	<input type="radio"/>	Backup in cloud dell' ultimo gg lavorativo	17,10 €/MESE	22,25 €/MESE
	<input type="radio"/>	Numero VOIP e sistema di gestione VOIP	7,99 €/MESE	11,99 €/MESE
	<input type="radio"/>	Centralino (Voip in ed out)	11,70 €/MESE	15,20 €/MESE
	<input type="radio"/>	Centralino (Voip in Analogico in ed out)	18,10 €/MESE	23,51 €/MESE
	<input type="radio"/>	Centralino (Voip in ed out Con gateway GSM da acquistarsi)	10,00 €/MESE	13,00 €/MESE
	<input type="radio"/>	Cloud server residente	5,85 €/MESE	7,60 €/MESE
<input type="radio"/>		Server Online	24.99 €/MESE	32.49 €/MESE
<input type="radio"/>		Server Online (Solo DB GecoMax)	9.99 €/MESE	12.99 €/MESE
<input type="radio"/>		Sole 24ore	37,50 €/MESE	48,75 €/MESE

• Per usufruirne occorre sottoscrivere il servizio di Primo Livello Associato

Il Rivenditore (timbro e firma)

Il Cliente (timbro e firma)

- Pagamento senza RID** Totale: € 199,99 +upgrade € \_\_\_\_\_ = Totale € \_\_\_\_\_
- Pagamento con RID** Totale: € 139,99 +upgrade € \_\_\_\_\_ = Totale € \_\_\_\_\_

**Finalità**

Il CLIENTE dichiara di stipulare il presente contratto per l'uso in proprio del servizio.

**Responsabilità**

In nessun caso il RIVENDITORE sarà responsabile per danni derivanti dal servizio, inclusi senza limitazione: danni per perdite e mancati guadagni, sanzioni amministrative, interruzione attività, perdita informazioni, anche nel caso il RIVENDITORE sia stato avvertito della possibilità di tali danni.

**Durata**

La concessione del servizio dura un anno dalla data di fatturazione ed è da intendersi tacitamente rinnovato per l'anno successivo. La disdetta dovrà pervenire tre mesi dalla scadenza.

**Cessione e subappalto**

E' consentito cedere o subappaltare il servizio in oggetto.

**Fatturazione e Pagamenti**

La fatturazione del canone mensile sarà effettuata secondo accordi ma comunque anticipata rispetto al servizio, con scadenza pagamenti indicata in fattura, che salvo esplicite richieste e accordi sarà fine mese data Fattura oppure, se per pagamenti tramite RID a 15gg. La Fattura potrà essere eseguita da terzi collegati direttamente o indirettamente al RIVENDITORE.

**Obblighi e Vincoli**

Il CLIENTE s'impegna a corrispondere al RIVENDITORE, nel rispetto delle condizioni commerciali gli importi relativi al servizio. Il FORNITORE si impegna ad intervenire in prima battuta per la risoluzione del guasto entro e non oltre 24 ore lavorative, salvo ordine di materiale. Il FORNITORE si impegna a garantire non meno di 44 ore annue di assistenza, comprensive di viaggio. Eventuali uscite supplementari verranno fatturate ad un costo di € 40,00/ora + iva (comprensive di viaggio)

**Sospensione del servizio**

Ogni e qualsiasi credito, scaduto e non pagato, anche a partite estranee al presente contratto che il RIVENDITORE vantasse nei confronti del CLIENTE, fa automaticamente sospendere l'obbligo dello stesso RIVENDITORE di erogare i servizi. In caso di prolungata morosità sarà facoltà del RIVENDITORE sospendere il servizio.

**Foro competente**

In caso di controversie è esclusivamente competente il Foro di BUSTO ARSIZIO con l'esclusione di qualsiasi altro foro.

LI

LI

\_\_\_\_\_  
Il Rivenditore (timbro e firma)

\_\_\_\_\_  
Il Cliente (timbro e firma)

Il CLIENTE dichiara di conoscere quanto previsto nel presente Contratto ed in particolare dichiara di conoscere e di approvare ai sensi degli artt. 1341 e 1342 C.C. quanto stabilito negli articoli Oggetto, Durata, Fatturazione e Pagamenti, Obblighi e Vincoli, Sospensione del servizio, Foro competente.

\_\_\_\_\_  
Il Rivenditore (timbro e firma)

\_\_\_\_\_  
Il Cliente (timbro e firma)