

Premesso che tra: MBiT S.R.L. Sede legale: Via Mozart, 1 - 20020 Dairago (MI) P.IVA 08549100967 (di seguito chiamato Rivenditore) e

RAGIONE SOCIALE			
INDIRIZZO			
CAP		CITTA'	
CF		P.IVA	

di seguito chiamato cliente, in persona del legale rappresentante pro – tempore

RAGIONE SOCIALE			
INDIRIZZO			
CF		P.IVA	
TELEFONO		MAIL	

ai sensi degli artt. 1341 e 1342 C.C. si va a sottoscrivere il seguente contratto per l'erogazione dei servizi di

### CONTRATTO DI ASSISTENZA TECNICA ANNUALE

a fronte di un canone mensile anticipato pari a 150,00 € + IVA (Centocinquanta/00 euro + IVA)

Tutto ciò premesso, tra il RIVENDITORE e il CLIENTE si stipula il presente Contratto per la gestione del servizio che il CLIENTE sottoscrive per accettazione alle seguenti CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA.

#### Premesse

Le premesse costituiscono parte integrante e sostanziale del presente contratto

#### Oggetto del contratto

Oggetto del presente contratto sono

- Manutenzione posta elettronica presso il cliente o presso i nostri server
- Manutenzione ed eventuali riconfigurazioni reti
- Manutenzione Pc (pulizia, aggiornamenti, modifiche software/sistema)
- Aggiornamento sito internet
- Configurazione eventuali servizi acquisiti
- Guida all'acquisto di materiale informatico direttamente su Amazon tramite carte di credito del cliente
- Eventuali ulteriori richieste da parte del cliente da svolgersi entro le ore stabilite

#### Tali attività si svolgeranno nei seguenti orari:

La mattina dalle 9:00 alle 13:00 comprensivo di viaggio (chilometraggio compreso) oppure il pomeriggio dalle 14:00 alle 18:00 comprensivo di viaggio (chilometraggio compreso) garantendo non meno di 44 ore annue di assistenza, comprensive di viaggio.

#### Finalità

Il CLIENTE dichiara di stipulare il presente contratto per l'uso in proprio del servizio.

#### Responsabilità

In nessun caso il RIVENDITORE sarà responsabile per danni derivanti dal servizio, inclusi senza limitazione: danni per perdite e mancati guadagni, sanzioni amministrative, interruzione attività, perdita informazioni, anche nel caso il RIVENDITORE sia stato avvertito della possibilità di tali danni.

\_\_\_\_\_  
Il Rivenditore (timbro e firma)

\_\_\_\_\_  
Il Cliente (timbro e firma)

#### Durata

La concessione del servizio dura un anno dalla data di fatturazione ed è da intendersi tacitamente rinnovato per l'anno successivo. La disdetta dovrà pervenire tre mesi dalla scadenza.

#### Cessione e subappalto

E' consentito cedere o subappaltare il servizio in oggetto.

#### Fatturazione e Pagamenti

La fatturazione del canone mensile sarà effettuata secondo accordi ma comunque anticipata rispetto al servizio, con scadenza pagamenti indicata in fattura, che salvo esplicite richieste e accordi sarà fine mese data Fattura oppure, se per pagamenti tramite RID a 15gg. La Fattura potrà essere eseguita da terzi collegati direttamente o indirettamente al RIVENDITORE. Il pagamento avverrà unicamente tramite RID. In caso di pagamento diverso il listino base subirà un incremento del 7,5%.

O RID

O Bonifico Bancario (aumento 7,5% rispetto al listino base)

#### Obblighi e Vincoli

Il CLIENTE s'impegna a corrispondere al RIVENDITORE, nel rispetto delle condizioni commerciali gli importi relativi al servizio. Il FORNITORE si impegna ad intervenire in prima battuta per la risoluzione del guasto entro e non oltre 24 ore lavorative, salvo ordine di materiale. Il FORNITORE si impegna a garantire non meno di 44 ore annue di assistenza, comprensive di viaggio. Eventuali uscite supplementari verranno fatturate ad un costo di € 45,00/ora + iva (comprensive di viaggio)

#### Sospensione del servizio

Ogni e qualsiasi credito, scaduto e non pagato, anche a partite estranee al presente contratto che il RIVENDITORE vantasse nei confronti del CLIENTE, fa automaticamente sospendere l'obbligo dello stesso RIVENDITORE di erogare i servizi. In caso di prolungata morosità sarà facoltà del RIVENDITORE sospendere il servizio.

#### Foro competente

In caso di controversie è esclusivamente competente il Foro di BUSTO ARSIZIO con l'esclusione di qualsiasi altro foro.

LI

LI

\_\_\_\_\_  
Il Rivenditore (timbro e firma)

\_\_\_\_\_  
Il Cliente (timbro e firma)

Il CLIENTE dichiara di conoscere quanto previsto nel presente Contratto ed in particolare dichiara di conoscere e di approvare ai sensi degli artt. 1341 e 1342 C.C. quanto stabilito negli articoli Oggetto, Durata, Fatturazione e Pagamenti, Obblighi e Vincoli, Sospensione del servizio, Foro competente.

#### Dati Accessori per la fatturazione e gestione parte amministrativa

<b>Codice SDI</b>		<b>Pec:</b>	
<b>Riferimento mandato</b>		<input type="checkbox"/> <b>Pagamento Ricorrente</b>	<input type="checkbox"/> <b>Singolo Addebito</b>
<b>Iban Debitore</b>			
<b>Codice identificativo Creditore</b>	IT97ZZZ0000008549100967		

Con la sottoscrizione del presente mandato il Debitore:

- autorizza il Creditore a disporre l'addebito del conto indicato nella sezione sottostante;
- autorizza il Creditore ad addebitare le spese in caso di insoluto dei pagamenti
- autorizza la Banca del Debitore ad eseguire l'addebito conformemente alle disposizioni impartite dal Creditore.

#### SDD - AUTORIZZAZIONE PERMANENTE DI ADDEBITO IN C/C SEPA CORE B2B

LI

LI

\_\_\_\_\_  
Il Rivenditore (timbro e firma)

\_\_\_\_\_  
Il Cliente (timbro e firma)

*Nota: I diritti del sottoscrittore del presente mandato sono indicati nella documentazione ottenibile dalla propria Banca.*

#### Informativa ai sensi del D.LGS 196/2003

Preso visione dei contenuti dell'Informativa Privacy ai sensi del D.LGS 196/2003 aggiornato al Regolamento Europeo 679/16 disponibile sul sito [https://www.mbitsrl.com/informativa\\_aziendale](https://www.mbitsrl.com/informativa_aziendale)

LI

\_\_\_\_\_  
Cliente (timbro e firma)